

	<b>MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'</b>	<i>Sistema Gestione Qualità ISO 9001</i>
		<b>Estratto MQ Par. 5.2</b>

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

La Direzione considera la Politica per la Qualità come mezzo per condurre l'Ente verso il miglioramento delle sue prestazioni. Essa costituisce parte integrante della sua strategia generale dell'Ente ed è appropriata e coerente con i suoi gli scopi istituzionali.

Tale Politica è da intendersi dinamica e quindi suscettibile di adattamenti e sviluppi in relazione alla variabilità dell'ambiente interno ed esterno dell'Ente.

Gli *indirizzi generali dell'Ente per la qualità* si possono così riassumere:

- perseguire la soddisfazione del cliente / cittadino
- rispettare i requisiti cogenti applicabili
- migliorare con gradualità e continuità l'efficacia del SGQ
- migliorare con gradualità e continuità il livello dei prodotti / servizi forniti.

La definizione iniziale della Politica per la Qualità, le ridefinizioni successive ed i riesami di tale Politica spettano alla Direzione.